

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Comment exercer votre droit de rétractation ?

- 1. Vous avez le droit de vous rétracter de la conclusion du Contrat passé avec DEFONTAINE CARRELAGE, conformément aux Conditions Générales de Vente, sans donner de motif dans un délai de quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Si ce délai expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, vous avez jusqu'au premier jour ouvrable suivant pour envoyer le courrier.
- 2. Ce formulaire doit être complété et retourné à DEFONTAINE CARRELAGE uniquement si vous souhaitez vous rétracter. Vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté :
 - ⇒ Par courrier électronique à l'adresse contact@defontaine-carrelage.fr . Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par e-mail.
 - ⇒ Par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse postale : DEFONTAINE CARRELAGE, Z.A. Les Granges, Les Loges, 27300 COURBEPINE. Dans ce cas, les frais du courrier recommandée sont à votre charge.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.



Demande de rétractation

Je soussigné(e),

Madame, Monsieur (Nom Prénom)

Demeurant (Adresse) :

.....
.....
.....

Vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat conclu le (Date de la commande) :

.....

Bon de commande n° (le numéro figure dans l'e-mail de confirmation de Commande et sur votre Bon de commande).....

Reçu le (Date).....

Adresse e-mail :

Fait le....., à

Signature